



KREMEKO Inc

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DES CLIENTS

Nous reconnaissons que les clients de KREMEKO se préoccupent des renseignements personnels qu'ils nous communiquent et de la façon dont nous nous en servons. La présente politique de confidentialité vise à traiter de telles préoccupations. Il est possible que nous mettions périodiquement à jour ladite politique; veuillez donc visiter notre site Web en vue d'obtenir la dernière version, s'il y a lieu.

Nos politiques et nos pratiques en matière de confidentialité ont été conçues pour être en conformité avec la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* («LPRPDÉ») du Canada et les lois provinciales correspondantes sur la protection des renseignements personnels.

Qui est KREMEKO Inc?

KREMEKO détient la charge exclusive de l'expansion de Krispy Kreme Doughnuts dans toutes les provinces du Canada (à l'exception de la C.-B.). Notre siège social est situé à Markham, en Ontario.

Qu'est-ce que des « renseignements personnels »?

Les renseignements personnels consistent en tout renseignement portant sur une personne physique, permettant de l'identifier et étant enregistré d'une façon quelconque. Les renseignements personnels incluent, entre autres, l'âge, le revenu, la date de naissance, l'origine ethnique, le dossier médical et le dossier de crédit. Les renseignements à propos des personnes contenus dans les documents suivants ne sont pas considérés comme des renseignements personnels :

- les annuaires téléphoniques publics où l'abonné peut refuser de figurer;
- les annuaires publics de professionnels et d'entreprises;
- certains registres publics et dossiers du tribunal;
- certaines publications imprimées et électroniques publiques.

Notre engagement au sujet de vos renseignements personnels est régi par les principes de protection des renseignements personnels suivants :

1. Nous sommes responsables devant vous.

KREMEKO est responsable de tous les renseignements personnels qui lui sont confiés, incluant tout renseignement personnel communiqué à des tiers pour fins de traitement ou de stockage ou à d'autres fins. Le vice-président de chaque unité fonctionnelle de KREMEKO est tenu de se conformer auxdits principes de protection des renseignements personnels et de sécurité.

2. Nous vous expliquerons pourquoi nous recueillons vos renseignements personnels.

KREMEKO ne recueille des renseignements personnels qu'à des fins directement associées à notre exploitation commerciale. Nous vous expliquerons pourquoi nous recueillons vos renseignements personnels avant ou au moment de la collecte des renseignements.

3. Nous vous demanderons de consentir à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels.

KREMEKO vous demandera de consentir à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels, sauf disposition expresse contraire de la présente et dans la mesure permise par la loi. La méthode d'obtention du consentement est appropriée pour le type de renseignements personnels recueillis, utilisés ou divulgués :

- KREMEKO se servira de votre consentement implicite pour recueillir, utiliser ou divulguer vos renseignements personnels dans l'une ou plusieurs des circonstances suivantes :
 - lorsqu'une relation est déjà établie avec le client;
 - lorsqu'un consentement explicite a déjà été accordé;
 - lorsque la fin pour laquelle vos renseignements personnels sont utilisés vous est raisonnablement évidente.
- KREMEKO vous demandera un consentement explicite (verbal, écrit ou électronique) pour recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels sensibles tels que des renseignements financiers personnels.

À l'exception de certaines circonstances particulières, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement à notre droit d'utilisation de vos renseignements personnels. Veuillez consulter la section « **Comment communiquer avec nous** » ci-dessous pour obtenir nos coordonnées.

Les enfants communiquant tout renseignement personnel à KREMEKO doivent d'abord obtenir la permission de leurs parents.

4. Nous restreignons la collecte de vos renseignements personnels.

KREMEKO ne recueillera que les renseignements nécessaires pour atteindre un objectif déclaré.

Voici quelques exemples de raisons pour lesquelles nous pourrions recueillir des renseignements personnels :

- pour communiquer avec vous de façon générale;
- pour vous permettre de participer à un concours;
- pour vous recommander des produits;
- pour se conformer aux exigences de la loi et du gouvernement.

5. Nous restreignons l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos renseignements personnels.

KREMEKO utilise et divulgue vos renseignements personnels seulement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. KREMEKO ne vend pas ou ne loue pas des renseignements personnels à d'autres entreprises ou personnes pour quelque motif que ce soit.

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers, sauf pour vous offrir un produit ou un service. Si vos renseignements personnels sont partagés avec des tiers, ces derniers sont tenus, en vertu d'ententes avec KREMEKO à cet effet, d'assurer et de préserver la confidentialité de vos renseignements personnels. KREMEKO conserve vos renseignements personnels seulement pour la durée de notre relation d'affaires ou pour la durée prescrite par les lois fédérales ou provinciales.

6. Nous essayerons d'utiliser des renseignements personnels aussi exacts que possible.

En règle générale, nous ne recueillons que les renseignements personnels que vous nous communiquez directement. Le cas échéant, nous entrerons vos données correctement et soigneusement, mais nous ne nous préoccupons pas de vérifier leur exactitude ou de les mettre à jour. Par exemple, si vous nous donnez un numéro de téléphone pour que nous puissions communiquer avec vous, nous présumerons de son exactitude.

7. La sécurité de vos renseignements personnels est prioritaire pour KREMEKO.

Nous prenons les dispositions nécessaires pour assurer la protection de vos renseignements personnels, sans égard à la forme dans laquelle ils se trouvent, incluant :

- des mesures de sécurité matérielle telles que des zones à accès restreint et des classeurs verrouillés;
- des mesures de sécurité électronique pour les renseignements personnels informatisés telles que la protection par mot de passe et des numéros d'identification personnelle;
- des processus organisationnels tels que restreindre l'accès à vos renseignements personnels à un certain groupe de personnes;

- des obligations contractuelles avec les tiers nécessitant l'accès à vos renseignements personnels qui les obligent à préserver et à protéger vos renseignements personnels.

8. Nous sommes transparents à propos de notre politique de confidentialité et de sécurité.

Nous sommes déterminés à vous fournir des renseignements compréhensibles et facilement accessibles à propos de notre politique et de nos pratiques de gestion de vos renseignements personnels. Ladite politique et tout renseignement connexe sont disponibles dans les pages canadiennes du site Web www.krispykreme.com, sous la rubrique « **Privacy Policy** » ou sur demande. Pour communiquer avec nous, consultez la section « **Comment communiquer avec nous** » ci-dessous.

9. Nous vous permettons d'accéder à vos renseignements personnels stockés par KREMEKO.

Nous reconnaissons que, selon la politique de confidentialité de KREMEKO et selon certaines lois, vous pourriez avoir le droit d'accéder à vos renseignements personnels. Le cas échéant, une demande d'accès doit être envoyée par écrit à l'agent de la protection de la vie privée, aux coordonnées figurant dans la section « **Comment communiquer avec nous** » ci-dessous. À la réception d'une telle demande, KREMEKO :

- vous renseignera sur le type de renseignements personnels que nous détenons, la façon dont ils sont utilisés et les personnes à qui ils peuvent être communiqués;
- vous permettra d'accéder à vos renseignements afin que vous puissiez les examiner, vérifier leur exactitude et leur intégralité et demander d'y apporter des modifications;
- effectuera toute mise à jour nécessaire de vos renseignements personnels.

Veillez prendre note que, selon la demande et là où recevable, KREMEKO pourrait exiger des frais de gestion.

10. Nous répondons à vos questions, préoccupations et plaintes à propos de la confidentialité.

KREMEKO répond en temps opportun à vos questions, préoccupations et plaintes à propos de la confidentialité et de nos politiques et procédures en matière de confidentialité.

Comment communiquer avec nous

- par courriel à privacy@krispykreme.ca;
- par la poste à KREMEKO Inc, MIP, case postale 3647, Markham (Ontario) L3R 6G9.

Dernière mise à jour : le 23 février 2005